

【令和3年度】ケアテーマ別研修⑥⑦

## 「リスクマネジメント」⑥



## 「苦情の理解と対応」⑦

福祉・介護現場に従事する方を対象に、介護事故やトラブルを未然に防ぎ、被害を最小限に抑えるためのリスクマネジメントを知り、実際に起きてしまった事故やトラブルに対して対応できるよう、苦情の理解と対応について学ぶことを目的として2つの研修を開催します。

なお、**会場参加・オンライン参加**の2つの参加形式があります。

開催日をご確認のうえ、お申込みください。

### ●開催スケジュール:各年3回開催

テーマ	内容	開催日	時間	講師	定員
リスクマネジメント	・リスクマネジメントの基本 ・予防するための能力の向上 ・事故後の適切な対応 等	8/3(火) 10/5(火) 12/15(水)	10:00~12:30	山本満壽子氏 (看護師)	(会場)25名 (オンライン)25名
苦情の理解と対応	・苦情発生の要因 ・苦情対応の基本 等	8/3(火) 10/5(火) 12/15(水)	14:00~16:30	山本満壽子氏 (看護師)	(会場)25名 (オンライン)25名

●会場参加の場合の開催場所:県立ふくし交流プラザ(高知市朝倉戊375番地1)

●対象:福祉・介護現場に従事する方(基本知識の習得や技術を向上させたい方)

●参加費:各1,500円/人(銀行振込)振込手数料は受講者負担となります。

※高知県老施協会員は500円割引を予定(対象人数上限有)

### お申し込み

裏面の「受講申込書」をFAXするか、または「受講申込書」に記載のURL、二次元コードを利用してインターネットからもお申し込みできます。

各回研修開催日の20日前までにお申し込みください。 申込締切後、FAXでお申し込みの方は、FAXで、インターネットお申し込みの方はEメールで受講決定を通知します。

※申込者多数の場合、各研修締切日(開催の20日前)より早くに締める場合があります。また、施設・事業所ごとに参加申込者の人数を調整させていただくなど、受講をお断りせざる得ない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【申込み・問い合わせ先】 社会福祉法人高知県社会福祉協議会 福祉研修センター(担当:佐久間)

〒780-8567 高知市朝倉戊375番地1 県立ふくし交流プラザ内

TEL088-844-3605

FAX088-844-9443

Eメール:rika-sakuma@pippikochi.or.jp