

選ばれる観光地になるために

ユニバーサル・サポートすわの取り組み

プラス やさしい
+ 日本語

高知県同様、豊かな自然に囲まれた長野県では
人の手や知恵・機材を活用して全ての人を楽しめる観光地を目指しています。
観光客のニーズに応え、選ばれる観光地になるために
先進事例であるユニバーサル・サポートすわの活動から学びます。



ユニバーサル・サポートすわ 代表
牛山玲子さん

長野県信州諏訪地域を中心に、「諦めない人生のお手伝い」「できることではなく、やりたいことを」をモットーに活動。看護師や介護福祉士のサポートによる外出支援や入浴サポートなどの保険外サービスを有償で提供している。



ユニバーサルツーリズムアドバイザー
沢山知弘さん

オフィス・フチ代表。旅行会社で20年以上ユニバーサルツーリズムに携わる。2020年8月から「ユニバーサルツーリズムアドバイザー」として、全国の自治体、観光事業者、学校等をサポートしている。高知県観光特使。

2024

1/30 火 13:30~16:00
開場 13:00

オーテピア高知図書館 4F 研修室
会場 / ZOOM (ハイブリット開催)

お問合せ先：有限会社ファクトリー TEL.088-883-6636 (担当 織田)

主催：高知県 観光振興部 観光政策課 おもてなし室

申込締切
2024年1月26日(金)

申込み
フォームは
こちら



<https://forms.gle/FN12eU77kj2JQtXe8>

詳細は裏面を参照▶

プログラム



近藤快子 さん

(公財)高知県国際交流協会 シニア・マネージャー。多文化共生社会のための様々な活動を行う。

13:30-13:40 はじめに (高知県 観光振興部 観光政策課 おもてなし室)

13:40-13:55 障害者差別解消法について (高知県 子ども・福祉政策部 障害福祉課)

13:55-14:25 「やさしい日本語」で、対応力UP

外国人、発達・知的障がいの方にも有効な「やさしい日本語」の導入編!

近藤快子さん (高知県国際交流協会 シニア・マネージャー)

14:25-15:05 ● 講演

“誰にでも優しい観光地すわ”を目指して

ユニバーサル・サポートすわの活動から、先進事例を学びます。

牛山玲子さん (ユニバーサル・サポートすわ 代表)

< 休憩 >

15:15-16:00 ● トークセッション

選ばれる観光地になるために

事業採択のヒントも!

誰もが楽しめる高知県観光を目指し、求められているサービスやコンテンツは何か、実現のポイントはどこにあるのかなどを一緒に考えます。

湊山知弘さん (ユニバーサルツーリズムアドバイザー / オフィス・フチ 代表)

牛山玲子さん・ねむりさくらさん (車椅子YouTuber)



オンライン参加

ねむりさくらさん

チャンネル登録者数5.8万人の車椅子YouTuber。co-coLife女子部読者モデル登録。2018年吉祥寺コレクション出演。Happy link イメージモデル。2022年高知県バリアフリー観光情報発信事業に参加。

参加申込書

FAX、Eメールおよび表面の二次元バーコードよりお申し込みください。

参加希望日、参加方法、業種は□にチェックを入れてください。

申込締切

2024年1月26日(金)

参加方法 [※]	<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> オンライン参加 (ZOOM)	業種 [※]	<input type="checkbox"/> 宿泊施設	<input type="checkbox"/> 観光・体験施設
お名前 [※]	フリガナ		<input type="checkbox"/> 交通事業者	<input type="checkbox"/> 旅行会社
社名 [※] 団体名		部署	役職	
メール [※] アドレス		TEL [※]		
セミナー内容に関して、事前にご質問があればご記入ください。 (可能な限り回答させていただきます)				

FAX送信先:088-883-2231 (有限会社ファクトリー)

※印は必須項目

Eメールでのお申し込みは、上記事項を明記の上、「factory@kochi-bf.com」まで送信してください。

オンライン参加のURLは、1/29(月)までにご記入いただいたメールアドレス宛にご案内させていただきます。

お預かりした個人情報は、バリアフリー観光推進にかかる事業にのみ使用し、第三者に開示することはありません。